



## Política de Calidad Mister IT

En Mister IT somos su partner tecnológico dedicado al Diseño, Desarrollo e Implementación de soluciones de ingeniería de sistemas, ciberseguridad y bases de datos, entregando soluciones integrales, de excelencia, confiables y asertivas con profesionales de calidad.

Los valores que nos guían son la mejora continua, la motivación, el respeto, el trabajo colaborativo y el buen ambiente laboral.

Nuestros compromisos son:

- Asumir con responsabilidad cada requerimiento que tenga su organización con el fin de priorizar la buena experiencia y la satisfacción del cliente, acompañándole hasta solucionar el incidente sin importar si es de nuestra área de responsabilidad.
- Ser parte de sus desafíos, implementando soluciones innovadoras y aplicando procesos de mejora continua, capacitándonos día a día para brindarle un mejor servicio.
- Asesorar ante las decisiones estratégicas que debe adoptar su negocio en el ámbito de TI, brindando nuestro apoyo 24 x 7.
- Nuestro compromiso es brindar información clara, oportuna y amable a nuestros clientes. Si fallamos en este aspecto, nos haremos responsables y buscaremos soluciones para garantizar la calidad y la continuidad de sus servicios.
- Nos comprometemos a cumplir todos los requisitos aplicables y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad, afinando proactivamente los procesos que este sistema incluye.

DocuSigned by:

*Claudio Manterola*

209C6632AE7F44C...

08/11/2023 | 17:57:47 PSADT